

Regulamin świadczenia usługi fakturowania elektronicznego

§ 1 Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fakturowania elektronicznego, będących usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 UDE przez podmioty należące do AlphaNet na rzecz Usługobiorców.
- 1.2. Usługodawca świadczy Usługi polegające w szczególności na wsparciu procesu fakturowania i prowadzenia księgowości przez Usługobiorcę oraz wsparciu obsługi magazynu, poprzez udostępnienie Usługobiorcy narzędzi umożliwiających tworzenie dokumentów, gromadzenie i przetwarzanie danych oraz generowanie danych, w zakresie i na warunkach określonych w wybranym przez Usługobiorcę Planie Abonamentowym.
- 1.3. Regulamin na równych i analogicznych zasadach określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez następujące podmioty:
 - (i) AlphaNet Spółka z o. o., ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000213297, NIP: 6443186165;
 - (ii) Klient, który jest określony w formularzu Zamówienia:
- 1.4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Usługi są świadczone przez podmiot, o którym mowa w par. 1.3(i) wyżej. Z zastrzeżeniem pkt. 1.6 niżej AlphaNet zastrzega sobie prawo do świadczenia Usług za pośrednictwem podmiotu innego niż wskazany w par. 1.3(i) wyżej, z uwzględnieniem specyfiki zamówienia i innych szczególnych okoliczności określonych parametrami zamówienia lub Usługi. Wybór podmiotu będącego Usługodawcą zostanie dokonany z uwzględnieniem kryterium lokalizacji, zakresu przedmiotowego podmiotów, o których mowa w ust. 1.2 powyżej. 1.1 wyżej oraz indywidualne potrzeby Klienta.
- 1.5. Z zastrzeżeniem pkt. 1.5 niżej Klient, zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie, jest informowany drogą elektroniczną o podmiocie, z którym zawarł umowę o świadczenie Usługi. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być również generowane i przekazywane Klientowi automatycznie. Informacje, o których mowa w zdaniach poprzedzających powinny być przekazywane Usługobiorcy w sposób jasny, zrozumiały i jednoznaczny.
- 1.6. W sytuacji, gdy Usługi są świadczone przez podmiot, o którym mowa w pkt. 1.3(i) wyżej może odstąpić od przekazania Klientowi informacji, o których mowa w pkt. 1.4 wyżej. W braku odmiennej informacji domniemywa się, że Usługa jest świadczona przed podmiot, o którym mowa w pkt. 1.3(i) wyżej.
- 1.7. Podmioty, o których mowa w pkt. 1.1 wyżej zobowiązują się do świadczenia Usług na identycznych zasadach, warunkach i o jednakowym standardzie, w celu zapewnienia świadczenia Usług drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego i europejskiego, w szczególności przepisy UDE.

§ 2 Słowniczek

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie używane są poniższe definicje lub zwroty, należy im nadawać znaczenie wskazane poniżej:
 - (i) **Aplikacja** - wersja Usługi świadczona przez Usługodawcę jako natywna aplikacja przeznaczona dla Urzędzeń Mobilnych lub innych Urzędzeń Końcowych z odpowiednim systemem operacyjnym umożliwiającym dostęp do Usługi,
 - (ii) **Cennik Usług** - oznacza dokument zawierający informacje o obowiązujących Opłatach Abonamentowych stosowanych przez Usługodawcę, które zostały wskazane na stronie <https://www.fakturasmart.pl/co-to>

- (iii) **Dokument SLA** - w stosownych przypadkach oznacza dokument określający zobowiązania Usługodawcy w zakresie standardów jakości Usług świadczonych przez Usługodawcę, stanowiący Załącznik do niniejszego Regulaminu;
- (iv) **Kodeks cywilny** - oznacza Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14);
- (v) **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera Umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- (vi) **Okres abonamentowy** - oznacza wybrany przez Usługobiorcę podczas składania zamówienia okres, w którym Usługodawca rozlicza wynagrodzenie za Usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy;
- (vii) **Oплата Abonamentowa** - oznacza kwotę płatną z góry i zgodnie z obowiązującym Cennikiem za korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Umowy;
- (viii) **Plan Abonamentowy lub Plan** - wariant dostępu do Usług określony w Cenniku Usług, wyodrębniony funkcjonalnie i cenowo;
- (ix) **Prawo Telekomunikacyjne** - oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).
- (x) **Pro forma** - dokument wystawiony przez Usługodawcę przed uiszczeniem przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej i stanowiący podstawę do jej uiszczenia.
- (xi) **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin wraz z ewentualnymi załącznikami;
- (xii) **Usługa** - usługa dostępna za pośrednictwem Serwisu <https://www.fakturasmart.pl/co-to> lub Aplikacji, prowadzona i administrowana przez Usługodawcę. Serwis przeznaczony jest dla Usługobiorców i umożliwia im korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Serwisie, należy przez to rozumieć również oprogramowanie obejmujące interfejs graficzny oraz zintegrowane bazy danych, zainstalowane i działające na serwerach Usługodawcy;
- (xiii) **Specyfikacja Techniczna Usług** - oznacza dokument określający specyfikację techniczną Usług wraz z parametrami i warunkami technicznymi świadczenia Usług objętych Umową, dostępny na stronie internetowej <https://www.fakturasmart.pl/co-to>
- (xiv) **Strony** - oznaczają łącznie Usługodawcę i Klienta. Odniesienie do Strony w liczbie pojedynczej oznacza każdą ze Stron;
- (xv) **uDE** - oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03).
- (xvi) **Umowa** - oznacza umowę o świadczenie Usług, zawartą lub mającą zostać zawartą pomiędzy stronami, której integralnymi składnikami są: Regulamin, Dokument SLA, Specyfikacja Techniczna Usług oraz Cennik Usług;
- (xvii) **UODO** - oznacza ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19);
- (xviii) **UPK** - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j. z dnia 2023.12.22.);
- (xix) **Usługi** - oznaczają usługi, o których mowa w par. 3.1 Regulaminu świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne;
- (xx) **Usługi Dodatkowe** - oznaczają wszelkie nowo uruchomione usługi, których świadczenie przez Usługodawcę rozpoczęło się w okresie obowiązywania Umowy w wyniku aneksowania Umowy;
- (xxi) **Klient** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ Kodeksu cywilnego, która korzysta z Serwisu, zawarła Umowę lub na rzecz której Umowa została zawarta, posiadającą siedzibę lub adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- (xxii) **Usługodawca** - oznacza jeden z podmiotów, o których mowa w ust. 1.1 Regulaminu, który zawarł Umowę z Klientem, świadcząc Usługi na rzecz Klienta;

(xxiii) **Zamówienie** - oznacza wyrażenie przez Klienta woli skorzystania z Usług, niezależnie od formy, w jakiej zostało dokonane, określające zamawiany pakiet Usług, przedmiot zamawianych Usług, czas i miejsce świadczenia Usług oraz adres e-mail Klienta.

§ 3 Świadczenie usług

- 3.1. Regulamin ma zastosowanie do świadczenia przez danego Usługodawcę następujących usług drogą elektroniczną:
- (i) dostęp do Usługi,
 - (ii) Wsparcie procesu fakturowania,
 - (iii) Wsparcie procesu księgowego klienta,
 - (iv) Wsparcie obsługi magazynu,
 - (v) Udostępnienie Klientowi narzędzi do tworzenia dokumentów, gromadzenia i przetwarzania danych oraz generowania danych, w zakresie i na warunkach określonych w wybranym przez Klienta Planie Abonamentowym.
- 3.2. Usługi mogą być świadczone na rzecz Klienta zarówno indywidualnie, jak i zbiorczo, w ramach pakietu usług. Zakres współpracy Stron określa Umowa, zgodnie z Zamówieniem Klienta.
- 3.3. Uruchomienie usługi może zostać poprzedzone weryfikacją danych Klienta wskazanych w Zamówieniu, w tym żądaniem przedstawienia oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów potwierdzających autentyczność danych wskazanych w Zamówieniu.

§ 4 [Składanie zamówień]

- 4.1. Składając Zamówienie za pośrednictwem Witryny, Klient oświadcza, że informacje w nim zawarte są, zgodnie z jego najlepszą wiedzą, zgodne ze stanem faktycznym i aktualne na moment składania Zamówienia. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania informacji podanych w Zamówieniu lub w inny sposób, a także do ich uzupełniania i podawania nowych informacji w przypadku zaistnienia nieznanych wcześniej okoliczności.
- 4.2. Składając Zamówienie Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia zawarte w Regulaminie, Specyfikacji Technicznej Usług oraz Cenniku Usług.
- 4.3. Składając Zamówienie Klient będący Konsumentem oświadcza, że zapoznał się z prawami określonymi w UPK.
- 4.4. Zawierając Umowę, Klient będący Konsumentem może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- 4.5. Z zastrzeżeniem punktu 4.3 poniżej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do uruchomienia usług dopiero po uiszczeniu przez Klienta Opłaty Abonamentowej.
- 4.6. Postanowienia ust. 4.3. nie mają zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentem w przypadkach wskazanych w UPK.
- 4.7. Zamówienie może zostać złożone według wyboru Użytkownika w formie wskazanej przez Usługodawcę w formularzu na stronie internetowej Usługodawcy. W przypadku złożenia Zamówienia przez Konsumenta, Zamówienie powinno zawierać dodatkowo oświadczenia, o których mowa w ust. 4.3 i 4.4 poniżej.
- 4.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne konsekwencje Klienta wynikające ze świadczenia Usług lub w związku z nimi, jeżeli nieprawidłowości lub negatywne konsekwencje wynikły z zaniechania lub niedopełnienia przez Klienta obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie. W szczególności, ale nie wyłącznie, Klient nie może domagać się od Usługodawcy odszkodowania lub zadośćuczynienia za szkodę spowodowaną niewykonaniem czynności, do których wykonania zobowiązany był sam Klient.

- 4.9. Składając Zamówienie Klient oświadcza, że jest umocowany do zawarcia Umowy. Zawarcie Umowy w imieniu osoby trzeciej wymaga przedłożenia pełnomocnictwa, udzielonego w formie pisemnej.
- 4.10. Usługobiorca oświadcza, że wszelkie unikalne dane dostępne przekazane mu przez Usługodawcę w ramach realizacji Umowy, w oparciu o innowacyjne technologie Usługodawcy, umożliwiające logowanie do interfejsu administratora, a także zarządzanie uruchomionymi Usługami, będą wykorzystywane przez Usługobiorcę wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i z należytą starannością. W przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa mogących zagrozić poufności danych lub systemu teleinformatycznego Usługodawcy, Usługobiorca pozostaje uprawniony do samodzielnej modyfikacji otrzymanych danych dostępowych.
- 4.11. Składając Zamówienie, Klient oświadcza ponadto, że:
- (i) wyraża zgodę na zawarcie Umowy drogą elektroniczną i świadczenie Usług drogą elektroniczną;
 - (ii) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami RODO, wyłącznie w celu realizacji zawartej Umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za Usługi za pośrednictwem wyspecjalizowanych podmiotów, a także na przekazywanie tych danych innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Umowy i dochodzenia wynikających z niej należności;
 - (iii) został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 4.12. Niezależnie od oświadczeń, o których mowa w pkt. 4.10 wyżej Klient może ponadto oświadczyć, że wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy lub Grupy ARUBA informacji handlowych oraz informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Usługodawcę lub Grupę ARUBA.

§ 5 Zawarcie umowy

- 5.1. Korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu wymaga rejestracji Usługobiorcy w Serwisie (założenia Konta), a w przypadku Usług płatnych - dodatkowo uiszczenia Abonamentu. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu i zobowiązaniem Usługobiorcy do ich przestrzegania. Z chwilą rejestracji w Serwisie Usługobiorca oświadcza ponadto, że zapoznał się z Polityką Prywatności i wskazanymi w niej zasadami przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w związku z korzystaniem z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
- 5.2. Podczas procesu rejestracji na Stronie internetowej odbiorca jest zobowiązany do podania adresu poczty elektronicznej (e-mail) i hasła. Usługobiorca może zostać zobowiązany do weryfikacji adresu e-mail. W przypadku braku weryfikacji adresu w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, licząc od dnia następującego po dniu rejestracji Usługobiorcy w Serwisie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Konta do czasu weryfikacji przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej lub ograniczenia Usługobiorcy dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
- 5.3. W przypadku Usługobiorców będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, rejestracji w ich imieniu może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy w zakresie upoważniającym do zawarcia i wykonania Umowy. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna ze złożeniem przez osobę reprezentującą Klienta oświadczenia potwierdzającego fakt jej umocowania do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Klienta. W przypadku niezgodności oświadczenia ze stanem faktycznym Usługobiorca może podjąć wobec tej osoby wszelkie kroki przewidziane prawem lub Regulaminem oraz odmówić świadczenia Usług.
- 5.4. Niezwłocznie po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić dane Klienta przypisane do Konta w Serwisie, poprzez wskazanie co najmniej: imienia i nazwiska lub nazwy firmy oraz adresu zamieszkania lub siedziby.
- 5.5. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Umowy zawartej z Klientem.
- 5.6. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w formie dokumentowej z akceptacją niniejszej Umowy przed realizacją Zamówienia.

- 5.7. Umowę uznaje się za zawartą w momencie jej podpisania lub w momencie uruchomienia Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 5.8. W przypadku Umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami, Umowa zawierana jest z wykorzystaniem jednego z poniższych trybów:
- (i) poprzez przystąpienie przez Usługodawcę do świadczenia Usług po złożeniu Zamówienia i potwierdzeniu jego otrzymania przez Usługodawcę;
 - (ii) Poprzez zawarcie Umowy w formie dokumentowej.
- 5.9. O ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, Umowa rozliczana jest w Okresach Abonamentowych wskazanych w Cenniku Usług.
- 5.10. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest wystawienie przez Usługodawcę dokumentu lub faktury Pro forma, obejmującej Opłatę Abonamentową za pierwszy Okres Abonamentowy, w wysokości zgodnej z Cennikiem Usług.
- 5.11. W przypadku Umów zawieranych z Konsumentem, po złożeniu Zamówienia, a przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Usługodawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej; potwierdzenie zawiera: Regulamin, Specyfikację Techniczną Usług, Cennik Usług oraz informację o wyrażeniu przez Klienta zgody, o której mowa w par. 4.2 Regulamin.
- 5.12. Gdy dla złożonego Zamówienia Usługodawcą pozostaje spółka, o której mowa w pkt. 1.3(i) Regulaminu, uruchomienie usług może nastąpić:
- (i) nie wcześniej niż w momencie złożenia Zamówienia, o którego przyjęciu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Zamówienie zostało złożone prawidłowo; lub
 - (ii) nie wcześniej niż po zatwierdzeniu przez Usługodawcę poprawnego i kompletnego Zamówienia złożonego przez Klienta - gdy Zamówienie złożone przez Klienta w pierwotnej wersji było niekompletne lub wadliwe.
- 5.13. Jeżeli Usługodawcą pozostaje podmiot inny niż wskazany w pkt. 5.11 wyżej, uruchomienie Usługi może nastąpić:
- (i) nie wcześniej niż z chwilą złożenia Zamówienia, o którego przyjęciu Klient jest niezwłocznie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Klient niezwłocznie złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o ile Zamówienie zostało złożone prawidłowo;
 - (ii) nie wcześniej niż po zatwierdzeniu przez Usługodawcę prawidłowego i kompletnego Zamówienia złożonego przez Klienta - gdy Zamówienie złożone przez Klienta w pierwotnej wersji było niekompletne lub wadliwe.

§ 6 Prawa i obowiązki stron

- 6.1. Na podstawie Umowy Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Usługobiorcy stały dostęp do Usług zamówionych i opłaconych przez Usługobiorcę, a Usługobiorca zobowiązuje się dokonywać Opłat Abonamentowych w przewidzianych terminach.
- 6.2. Strony zobowiązują się również do wykonywania wszelkich innych obowiązków określonych w Umowie, Regulaminie, Specyfikacji Technicznej Usług, Cenniku Usług.
- 6.3. Zawierając Umowę, Klient wyraża zgodę na:
- (i) dostarczania aktualnych, autentycznych danych i ich niezwłocznej aktualizacji;
 - (ii) korzystania z Usług zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, Regulaminie, a także powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego;
 - (iii) korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich);
 - (iv) nie podejmować prób uzyskania danych dostępowych innych Klientów;
 - (v) Współpracować w zwalczaniu bezprawnych działań osób trzecich, którym Klient udostępnia Usługi, w szczególności ujawniać, na żądanie właściwych organów publicznych, dane umożliwiające identyfikację osoby trzeciej;
 - (vi) informowania Usługodawcy o okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Umowy;

- (vii) bieżące zapoznawanie się ze zmianami wprowadzanymi przez Usługodawcę do Regulaminu.
- 6.4. Odpowiedzialność za prawidłowość, aktualność, kompletność i legalność danych wprowadzanych do Serwisu ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie kontroluje poprawności, sposobu i rodzaju wprowadzanych przez Usługobiorcę danych i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przedstawienia przez Usługobiorcę organom podatkowym błędnie wygenerowanego lub opartego na błędnych danych dokumentu wygenerowanego za pośrednictwem Serwisu.
- 6.5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób korzystania z Usług sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.6. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych przez Usługobiorcę danych na serwerze, Usługodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczenie Usług. W związku z powyższym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

§ 7 Ważność i zmiany Umowy

- 7.1. Usługodawca będzie świadczył Usługi przez Okres Abonamentowy określony w Umowie.
- 7.2. W przypadku wyboru opcji milczącego przedłużenia Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Klient złoży, nie później niż na miesiąc przed upływem Okresu Abonamentowego, na który Umowa została zawarta, pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Płatności z tytułu Umowy na czas nieokreślony powinny być dokonywane w rocznych okresach abonamentowych, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 7.3. W ostatnim miesiącu opłaconego Okresu Abonamentowego lub po rozpoczęciu nowego Okresu Abonamentowego Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę obejmującą Oplatę Abonamentową za kolejny Okres Abonamentowy. Do Oplaty Abonamentowej stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 7.4. Zmiana lub uzupełnienie Cennika Usług związane z automatycznym przedłużeniem Umowy w przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem wymaga zgody Konsumenta, wyrażonej zgodnie z zasadami obowiązującymi przy zawieraniu Umowy. Brak wyrażenia zgody przez Konsumenta przed upływem opłaconego Okresu Abonamentowego oznacza, że Umowa nie ulega przedłużeniu, a Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia Usług.
- 7.5. Nierozwiązanie przez Klienta Umowy przed upływem poprzedniego Okresu Abonamentowego, na który Umowa została zawarta i nieuiszczenie opłaty za kolejny Okres Abonamentowy w terminie wskazanym na fakturze Pro Forma lub fakturze, o której mowa w ust. 7.2 wyżej uprawnia Usługodawcę do zawieszenia świadczenia Usług do czasu uiszczenia przez Usługobiorcę należnej Oplaty Abonamentowej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca wezwie Usługobiorcę do uiszczenia należnej Oplaty Abonamentowej w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania wezwania.
- 7.6. W okresie obowiązywania Umowy zmiana treści lub zakresu świadczonych Usług może nastąpić wyłącznie w wyniku zgodnego oświadczenia woli Stron, wyrażonego w zawartym przez Strony pisemnym aneksie do Umowy.

§ 8 Płatność

- 8.1. Wynagrodzenie Usługodawcy za Usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy składa się z opłat wynikających z Umowy. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy lub Cennika Usług.
- 8.2. Podstawową opłatą wynikającą z Umowy jest Oplata Abonamentowa, która stanowi wynagrodzenie za możliwość korzystania przez Klienta z Usług. W szczególności nie obejmuje ona kosztu uzyskania dostępu do Internetu, opłat telekomunikacyjnych, kosztu nabycia sprzętu, oprogramowania, konfiguracji systemu komputerowego, kosztu zakupu niestandardowej domeny lub projektu strony internetowej.

- 8.3. Dokonując Zamówienia, Klient akceptuje Cennik Usług znajdujący się na stronie internetowej Usługodawcy. Cennik Usług, jako integralna część Umowy, stanowi jej istotną część.
- 8.4. O ile w Cenniku Usług nie wskazano inaczej, ceny lub opłaty wskazane w Cenniku Usług są kwotami netto. Wynagrodzenie płacone przez Usługobiorcę jest dodatkowo powiększane o stawkę podatku od towarów i usług w wysokości określonej przez właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa podatkowego.
- 8.5. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty ceny również za Usługi, które zostały wykorzystane po przekroczeniu ustalonego dla Usług limitu transferu i w ramach których wykorzystał zasoby serwera ponad parametry określone w Specyfikacji Technicznej Usług. Usługodawca jest wówczas uprawniony do wystawienia Usługobiorcy faktury Pro Forma obejmującej dodatkowy limit transferu w wysokości prognozowanej do końca Okresu Abonamentowego lub w wysokości faktycznego obciążenia serwera.
- 8.6. Dopuszczalna jest zmiana Cennika Usług w trakcie trwania Okresu Abonamentowego, z zastrzeżeniem, że zmiana Cennika Usług po uiszczeniu przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej nie wpływa na wysokość Opłaty Abonamentowej należnej Usługodawcy do końca opłaconego Okresu Abonamentowego.
- 8.7. Jeżeli przed złożeniem Zamówienia Klient ma wątpliwości co do treści oferty Usługodawcy lub jego zdaniem oferta wymaga doprecyzowania, Klient może przygotować i przesłać w tym celu zapytanie do Działu Obsługi Klienta, działającego w strukturach Usługodawcy.
- 8.8. Opłata abonamentowa za dany Okres Abonamentowy jest płatna z góry.
- 8.9. W trakcie trwania Okresu Abonamentowego Klient może zażądać zmiany Okresu Abonamentowego przed jego wygaśnięciem ze skutkiem na kolejny Okres Abonamentowy.
- 8.10. Opłata abonamentowa płatna jest na podstawie dokumentu Pro forma wystawionego przez Usługodawcę i przesłanego na adres e-mail Klienta wskazany w Zamówieniu.
- 8.11. Po uiszczeniu przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej zgodnie z przesłanym dokumentem Pro Forma, Usługodawca niezwłocznie wystawi i doręczy Klientowi fakturę.
- 8.12. Klient, zawierając Umowę, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
- 8.13. Klient zapłaci Opłatę Abonamentową w terminie czternastu (14) dni od daty otrzymania faktury lub dokumentu Pro Forma na rachunek bankowy wskazany na takiej fakturze, wskazując w sposób niebudzący wątpliwości tytuł płatności.
- 8.14. Jeżeli opóźnienie w zapłacie Opłaty Abonamentowej przekroczy czternaście (14) dni, Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług i naliczyć dodatkową opłatę operacyjną w wysokości dziesięciu procent (10%) Opłaty Abonamentowej. Jeżeli opóźnienie w zapłacie Opłaty Abonamentowej przekracza trzydzieści (30) dni, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z przyczyn leżących po stronie Klienta, co jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Usług. Usługodawca jest wówczas uprawniony do usunięcia konfiguracji Usług Klienta, kont utworzonych przez Klienta oraz wszelkich danych przechowywanych na tych kontach.
- 8.15. Świadczenie zamówionych Usług rozpocznie się po otrzymaniu uzgodnionej i możliwej do zidentyfikowania płatności za Usługi na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze lub dokumencie Pro Forma.
- 8.16. Wszelkie koszty poniesione przez Klienta w związku z dokonywaniem płatności, w tym zarówno wynikające z wybranej metody płatności, jak i wynikające z zaniedbań i błędów Klienta, ponosi wyłącznie Klient. Dotyczy to w szczególności kosztów towarzyszących przelewom krajowym i międzynarodowym dokonywanym drogą tradycyjną lub online, płatnościom online kartami kredytowymi lub debetowymi, przekazom pocztowym, a także płatnościom omyłkowo dokonany na rachunek bankowy inny niż wskazany na fakturze.
- 8.17. Klient ma prawo zażądać korekty wystawionego dokumentu Pro forma w każdym przypadku, gdy jest on błędny lub niezgodny ze stanem faktycznym.
- 8.18. Z zastrzeżeniem pkt. 8.18 niżej Opłata Abonamentowa uiszczona przez Klienta niebędącego konsumentem jest niepodzielna i nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przez Klienta z przyczyn leżących po jego stronie.

- 8.19. Uiszczona Opłata Abonamentowa podlega jednak zwrotowi w następujących przypadkach:
- (i) rozwiązania Umowy przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy;
 - (ii) wypowiedzenia Umowy przez Klienta będącego Konsumentem;
 - (iii) złożenia przez Klienta będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 8.20. Z zastrzeżeniem pkt. 8.20 niżej Opłata Abonamentowa podlega częściowemu zwrotowi, proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta w Okresie Abonamentowym.
- 8.21. Jeżeli Umowa stanowi, że Klient będący Konsumentem nie wyraża zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Opłata Abonamentowa podlega zwrotowi w całości.

§ 9 Zarządzanie usługami

- 9.1. Z zastrzeżeniem pkt. 9.1 niżej Usługodawca udostępni Klientowi narzędzia administracyjne do zdalnego zarządzania Usługami.
- 9.2. W zależności od pakietu Usług oraz specyfiki wybranych Usług, Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość korzystania z narzędzi administracyjnych służących do:
- (i) Zarządzanie i konfiguracja Usług;
- 9.3. Dostęp do narzędzi administracyjnych możliwy jest za pośrednictwem przeglądarki internetowej, po podaniu indywidualnych danych dostępowych Klienta.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki korzystania z narzędzi administracyjnych przez osoby trzecie, jeżeli nastąpi to z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności w wyniku przekazania przez Usługobiorcę danych dostępowych osobie trzeciej, z zastrzeżeniem punktu 9.5 poniżej.9.4 niżej.
- 9.5. W przypadku, gdy Klientem jest Konsument, Strony ponoszą odpowiedzialność na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa, normujących stosunki pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami, w szczególności przepisów UPK.

§ 10 Przerwa w świadczeniu usług

- 10.1. Usługodawca ma prawo do bezterminowego zablokowania możliwości korzystania z części lub całości Usług przez Usługobiorcę oraz prawo do zablokowania możliwości korzystania z określonych baz danych, skryptów, poczty elektronicznej i usług http, bez uprzedniego powiadomienia, w przypadku:
- (i) powodując przeciążenie serwera lub innych elementów infrastruktury;
 - (ii) wystąpienia wysokiego prawdopodobieństwa istotnego pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz innych Usługobiorców;
 - (iii) wystąpienie wysokiego prawdopodobieństwa spowodowania awarii przez Klienta;
 - (iv) Publikowanie lub udostępnianie treści sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - (v) Publikowanie lub udostępnianie treści naruszających prawa osób trzecich, w tym w szczególności majątkowe prawa autorskie;
 - (vi) korzystanie przez Klienta z Usługi w celu rozpowszechniania wiadomości spamowych.
- 10.2. W przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o zamiarze i przyczynie podjęcia działań określonych w pkt. 10.1 wyżej oraz wyznaczy Klientowi termin nie krótszy niż siedem (7) dni na zaprzestanie naruszeń. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca pozostaje uprawniony do zastosowania środków, o których mowa w pkt. 10.1 wyżej.

- 10.3. W przypadkach, o których mowa w pkt.10.1 wyżej Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Usługodawcy w terminie czternastu (14) dni od dnia jej wydania. Usługodawca uwzględni odwołanie, jeżeli Usługobiorca wykaże, że okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt i-vi powyżej nie wystąpiły lub wystąpiły z przyczyn niezależnych od Usługobiorcy. Postanowienia [-] Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 10.4. Jeżeli działania, o których mowa w pkt. 10.1 wyżej wyrządzą Usługodawcy szkodę, Usługodawca ma prawo dochodzić roszczeń na zasadach ogólnych.
- 10.5. Usługodawca wyłączy możliwość korzystania przez Usługobiorcę z całości lub części Usług, jeżeli stwierdzi, że Usługobiorca zaprzestał popełniania naruszeń, o których mowa w pkt 10.1 powyżej. 10.1 wyżej. Odblokowanie może nastąpić na wniosek Klienta.

§ 11 Przerwy

- 11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do planowanych przestojów Usług, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
- 11.2. Czas przestoju to czas wymagany do przeprowadzenia niezbędnych aktualizacji zabezpieczeń oprogramowania i prac konserwacyjnych, naprawy lub wymiany sprzętu i innych urządzeń technicznych.
- 11.3. Usługodawca ma prawo do wprowadzenia przestoju w każdej sytuacji, w której jest to konieczne lub pożądane dla zapewnienia stabilności i utrzymania Usług, a także w celu aktualizacji systemu teleinformatycznego dla realizacji celów, o których mowa w ust. 11.2 powyżej. 11.1 wyżej.
- 11.4. Usługodawca zobowiązuje się powiadomić Usługobiorcę o planowanej przez Usługodawcę przerwie w świadczeniu Usługi co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
- 11.5. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt. 11.3 wyżej może nastąpić poprzez opublikowanie informacji o planowanej przerwie w świadczeniu usług na stronie internetowej Usługodawcy.
- 11.6. Usługodawca będzie w miarę możliwości prowadził prace etapowe w okresie najmniejszego natężenia ruchu, co oznacza głównie noc, weekendy lub święta.
- 11.7. Klientowi nie przysługuje prawo do obniżenia Opłaty Abonamentowej za czas przestoju. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub europejskiego, Usługobiorca zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych wobec Usługodawcy z tytułu przestoju.

§ 12 Odpowiedzialność stron

- 12.1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 12.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych z powodu braku transmisji, nieprawidłowej transmisji, opóźnień lub przerw w świadczeniu Usług, w szczególności z powodu okoliczności takich jak:
- (i) przyczyny o charakterze siły wyższej;
 - (ii) Awaria lub zajęcie łączy telekomunikacyjnych;
 - (iii) Okoliczności spowodowane z winy odbiorcy, takie jak awaria sprzętu lub oprogramowania odbiorcy;
 - (iv) Okoliczności wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu lub przepisów prawa;
 - (v) działania stron trzecich;
 - (vi) podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych podczas wypełniania Umowy;
 - (vii) innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

- 12.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści przez Usługobiorców.
- 12.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści i dane gromadzone i przekazywane przez Usługobiorcę oraz nie sprawuje żadnej kontroli nad działaniami Usługobiorcy we wskazanym zakresie.
- 12.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia prawa popełnione przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z Usług.
- 12.6. Klient ponosi odpowiedzialność wobec usługodawcy w przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec usługodawcy z tytułu korzystania z usług świadczonych przez usługodawcę przez klienta lub osoby upoważnione przez klienta.
- 12.7. Usługobiorca zobowiązany jest do nieprzekazywania i nieprzechowywania w przestrzeni dyskowej urządzeń usługodawcy treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, w szczególności treści rasistowskich, faszystowskich, propagujących przemoc, nawołujących do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym i politycznym, a także materiałów pornograficznych i nawołujących do przemocy.

§ 13 Skargi

- 13.1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej prawidłowości wykonania Usługi przez Usługodawcę.
- 13.2. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w dwóch instancjach. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego w pierwszej instancji następuje poprzez złożenie przez Usługobiorcę reklamacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- 13.3. Skargi mogą być składane:
 - (i) pocztą tradycyjną na adres: AlphaNet Spółka z o. o., ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec
- 13.4. Reklamacja powinna zawierać:
 - (i) wyznaczenie Klienta;
 - (ii) określając przedmiot skargi;
 - (iii) Ustalenie przyczyn jego złożenia;
 - (iv) Dane kontaktowe, na które Usługodawca ma przysyłać informacje o rozpatrzeniu reklamacji
 - (v) data i podpis Klienta lub podpis osoby upoważnionej do złożenia podpisu wraz z upoważnieniem.
- 13.5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie czternastu (14) dni od dnia jej złożenia. Brak odpowiedzi Usługodawcy w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
- 13.6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - (i) <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>
 - (ii) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
- 13.7. Niezależnie od uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie, Klient będący Konsumentem ma w szczególności prawo do:
 - (i) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z Umowy;
 - (ii) wystąpienia do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługodawcą a Usługobiorcą;
 - (iii) skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

- 13.8. Od decyzji Usługodawcy wydanej w pierwszej instancji Usługobiorca ma prawo złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek o ponowne rozpatrzenie rozpatrywany jest przez inny skład niż wniosek pierwotny. Decyzja Usługodawcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji w drugiej instancji jest ostateczna w toku postępowania reklamacyjnego. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.

§ 14 Wymagania techniczne

- 14.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi są określone w Specyfikacjach technicznych Usług.
- 14.2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, od chwili obecnej, że wszelkie Usługi w wersji "fremium" są świadczone ze szczególnymi ograniczeniami i/lub specyfikacjami (na przykład, ale nie wyłącznie: ograniczeniami konfiguracji wybranych Usług i/lub czasu ich trwania, możliwością wcześniejszego zakończenia i/lub dezaktywacji Usług, ograniczeniami użytkownika, ograniczeniami możliwości odnowienia, charakterystyką ekonomiczną) opisywanymi od czasu do czasu w Specyfikacjach Technicznych Usług publikowanych na stronie internetowej pod następującym linkiem <https://fakturasmart.pl/poradniki/faktura-smart>, do których zamieszczono wyraźne odniesienie; w związku z tym Klient zwalnia Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, bezpośrednie lub pośrednie, jakiegokolwiek charakteru lub rodzaju, poniesione lub które zostaną poniesione z powodu lub z powodu wyżej wymienionych ograniczeń i/lub specyfikacji.
- 14.3. Klient może zażądać konwersji Usługi, w kontekście możliwych rozwiązań wskazanych na Stronie, pod warunkiem uiszczenia odpowiedniej opłaty, dbając o wykonanie, z wyprzedzeniem i na własny koszt, kopii danych i materiałów przetwarzanych za pośrednictwem Usługi, która jest przedmiotem wniosku o konwersję. Po konwersji nie gwarantuje się odzyskania treści przetwarzanych przez Klienta za pośrednictwem przekonwertowanej Usługi.

§ 15 Dane osobowe

- 15.1. Usługodawca jest Administratorem Danych w rozumieniu przepisów RODO. Usługodawca przyjmuje na siebie realizację obowiązków i przestrzeganie ograniczeń wynikających z przepisów RODO.
- 15.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców wyłącznie zgodnie z Regulaminem oraz informacją o przetwarzaniu danych osobowych, która znajduje się na stronie xxx wydanej przez Usługodawcę podczas procesu rejestracji.
- 15.3. Podpisując Umowę, Klient wyznacza Usługodawcę jako Podmiot Przetwarzający Dane zgodnie z definicją zawartą w Umowie o Przetwarzaniu Danych w załączniku.

§ 16 Prawa autorskie

- 16.1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawcy lub jego podwykonawcom przysługują wszelkie autorskie prawa majątkowe do Serwisu i jego elementów, mających charakter utworów w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2021.1062 t.j. z późn. zm.). Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie lub opracowywanie Serwisu lub jego elementów, w tym kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych, a także wykorzystywanie przedruków tekstów zamieszczonych w Serwisie bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Usługodawcy, włącznie z pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności odszkodowawczej.
- 16.2. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z Serwisu oraz innych utworów zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w celu i w granicach określonych niniejszym Regulaminem oraz funkcjonalnościami udostępnionymi mu przez Usługodawcę w ramach wybranego Planu Abonamentowego.

§ 17 Rozwiązanie umowy

- 17.1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 17.2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
- 17.3. W przypadku, gdy Stroną Umowy jest Konsument, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę jedynie ze wskazaniem ważnych powodów wypowiedzenia i w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 17.4. Wypowiedzenie Umowy zawsze wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, niezależnie od formy, w jakiej Umowa została zawarta.
- 17.5. Klient ma prawo odstąpić od Umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dostępny jest na stronie <https://fakturasmart.pl/warunki-korzystania>.
- 17.6. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umowy:
- (i) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - (ii) w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - (iii) w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - (iv) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - (v) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - (vi) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 17.7. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestać świadczenia Usług w przypadku:
- (i) rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - (ii) naruszenia przez Klienta powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - (iii) korzystania przez Klienta z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.
- 17.8. W przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem, Usługodawca poinformuje go na piśmie o zamiarze podjęcia działań określonych w niniejszym paragrafie wraz ze wskazaniem dokonanych naruszeń oraz wyznaczy termin nie krótszy niż trzy (3) dni na zaprzestanie naruszeń. Jeżeli Usługobiorca będący Konsumentem nie zaprzestanie naruszeń w powyższym terminie, Usługodawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia usług.
- 17.9. W przypadku, o którym mowa w pkt. 17.7 wyżej, Opłata Abonamentowa za niewykorzystaną część Okresu Abonamentowego zostanie potrącona z wierzytelnością Usługodawcy wobec Usługobiorcy z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość Opłaty Abonamentowej za niewykorzystaną część Okresu Abonamentowego, za który Usługi byłyby świadczone na rzecz Usługobiorcy, gdyby wykonywał on swoje zobowiązania wynikające z Umowy w sposób należyty. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do Klientów będących Konsumentami.

§ 18 Postanowienia końcowe

- 18.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, UDE i UODO.
- 18.2. Treść Regulaminu może być dowolnie pobierana, powielana i utrwalana przez Klienta w każdym czasie.
- 18.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA, Specyfikacji Technicznej Usług oraz Cenniku Usług. W przypadku zmiany treści któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o wprowadzonych zmianach na co najmniej trzydzieści (30) dni przed ich wejściem w życie. W przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem zmiana Regulaminu, Dokumentu SLA, Specyfikacji Technicznej Usług oraz Cennika Usług wiąże Usługobiorcę, jeżeli w najbliższym możliwym terminie rozwiązania Umowy wyrazi on zgodę na zmiany poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną.
- 18.4. Nie stanowią zmiany warunków Umowy nieistotne zmiany Regulaminu, Dokumentu SLA, Specyfikacji Technicznej Usług oraz Cennika Usług, które nie wpływają na prawa i obowiązki Klienta, takie jak usunięcie błędów pisarskich lub rachunkowych. Postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym nie mają zastosowania do Klientów będących Konsumentami.
- 18.5. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA, Specyfikacji Technicznej Usług lub Cenniku Usług:
 - (i) wynika z konieczności dostosowania treści ww. dokumentów do powszechnie obowiązujących przepisów prawa; lub
 - (ii) związane jest z koniecznością niezwłocznego zapobieżenia stratom lub szkodom, które mogą zostać poniesione przez Usługobiorcę lub Usługodawcę w wyniku braku niezwłocznej zmiany treści ww. dokumentów.
 - Usługodawca pozostaje zwolniony z obowiązku dochowania terminu powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.Postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym nie mają zastosowania do Usługobiorców będących Konsumentami.
- 18.6. Do rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy stronami wyznacza się sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 18.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w stopce.
- 18.8. Następujące dodatki stanowią istotną część niniejszego Regulaminu:
 - (i) DPA - Umowa o przetwarzaniu danych
 - (ii) Dokument SLA, jeśli dotyczy
 - (iii) Wymagania techniczne
 - (iv) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Załącznik DPA - Umowa o przetwarzaniu danych

Lista artykułów

Definicje	14
1. Cel i zakres dokumentu	14
2. Dane przetwarzane przez AlphaNet w ramach świadczenia usług objętych Umową	15
3. Bezpieczeństwo	15
4. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich	16
5. Podprzetwarzający, którzy przetwarzają Dane w ramach świadczonej Usługi	16
6. Kontrole zgodności	17
7. Ocena wpływu	17
8. Żądania osób, których dane dotyczą	17
9. Naruszenie danych	17
10. Usuwanie danych osobowych	18
11. Rejestr przetwarzania	18
12. Czas trwania	18
13. Odniesienie	18

Definicje

Terminy użyte w niniejszym dokumencie zatytułowanym "Umowa powierzenia przetwarzania danych" (dalej "RODO") mają takie samo znaczenie jak terminy użyte w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 (dalej "RODO") oraz w Warunkach świadczenia usług i odpowiednich załącznikach (dalej "Umowa"). Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie stanowią integralną i istotną część Umowy.

1. Cel i zakres dokumentu

Celem niniejszego DPA jest określenie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych (dalej "Dane"), dla których Klient jest Administratorem Danych i w odniesieniu do których Klient wyznacza AlphaNet Sp. z o.o. S.p.a. z siedzibą w Sosnowcu 41-214, przy ul. Małobądzkiej 4a - NIP. 6443186165 (dalej "AlphaNet" lub "Usługodawca") jako Podmiot Przetwarzający Dane w odniesieniu do Danych pozyskanych przez niego lub w jakimkolwiek przypadku przetwarzanych przez niego w związku z Usługą, realizowaną w wykonaniu Umowy obowiązującej z Klientem, której integralną częścią jest niniejsze OOD.

Każda ze stron będzie przestrzegać swoich obowiązków wynikających z RODO i obowiązujących przepisów krajowych dotyczących przetwarzania danych osobowych Klienta.

Klient niniejszym powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych Klienta wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa: (a) w celu świadczenia Usługi zamówionej przez Klienta; (b) w sposób określony w Umowie, Załącznikach Technicznych i Kartach Danych Produktu oraz w dodatkowej dokumentacji stanowiącej integralną część samej Umowy, w tym w niniejszym DPA; oraz (c) w sposób udokumentowany we wszelkich innych pisemnych instrukcjach przekazanych przez Klienta i uznanych przez Usługodawcę za instrukcje do celów niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Usługodawca będzie postępować zgodnie z instrukcjami uzgodnionymi w niniejszym dokumencie.

W przypadku, gdy Klient za pośrednictwem Usługi przetwarza Dane w celu innym niż określony powyżej, powinien złożyć pisemne powiadomienie do Usługodawcy, który skontaktuje się z Klientem w celu dokonania odpowiedniej oceny sprawy.

2. Dane przetwarzane przez AlphaNet w ramach świadczenia usług objętych Umową

Usługi świadczone przez Usługodawcę, zgodnie z ich Specyfikacjami Technicznymi, umożliwiają Klientowi przetwarzanie Danych zgodnie z terminami i procedurami ustalonymi i niezależnie zarządzanymi przez Klienta, bez uszczerbku dla obowiązujących przepisów prawa. Zakres wyznaczenia Usługodawcy dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych wprowadzonych i/lub dostarczonych niezależnie przez Klienta za pośrednictwem wybranej Usługi i/lub w ramach tej Usługi, a w każdym razie zgodnie z celami określonymi dla ich prawidłowego dostarczenia przez Usługodawcę i zgodnie z przepisami obowiązujących przepisów. W szczególności, zgodnie z Umową i do celów Umowy, Usługodawca będzie ściśle przestrzegać przepisów prawa i dokumentów umownych, w tym Kart Danych Produktu i Załączników Technicznych, dotyczących świadczenia wspomnianych Usług, przetwarzając dane wyłącznie w celu ich prawidłowej i prawidłowej realizacji oraz przetwarzając dane w celu ułatwienia świadczenia usług określonych w Umowie.

Przyjmuje się, że Usługodawca, świadcząc Usługi, nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na żądanie Klienta ani nie podlega ogólnemu obowiązkowi monitorowania informacji, które przekazuje lub przechowuje, ani ogólnemu obowiązkowi aktywnego poszukiwania faktów lub okoliczności wskazujących na istnienie działań niezgodnych z prawem.

3. Bezpieczeństwo

W stosownych przypadkach Usługodawca zapewnia zgodność ze środkami bezpieczeństwa przewidzianymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych w odniesieniu do środków logicznych, technicznych, fizycznych i organizacyjnych, które zostaną wdrożone w celu ochrony wyżej wymienionych Danych przed celowym lub przypadkowym usunięciem lub zniszczeniem, przypadkową utratą, manipulacją, nieuprawnionym użyciem, modyfikacją, ujawnieniem, rozpowszechnieniem, nieoczekiwanym dostępem i wszelkimi innymi formami niezgodnego z prawem przetwarzania.

Środki bezpieczeństwa obejmują środki mające na celu: zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług Usługodawcy; pomoc w przywróceniu szybkiego dostępu do danych osobowych po incydencie; regularne testowanie skuteczności Usług, zgodnie z Załącznikami technicznymi, Kartami danych produktów i politykami bezpieczeństwa określonymi przez Usługodawcę, które ten ostatni może aktualizować lub modyfikować, pod warunkiem, że takie aktualizacje i zmiany nie pociągają za sobą pogorszenia ogólnego bezpieczeństwa Usług.

Usługodawca podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia przestrzegania środków bezpieczeństwa przez swoich pracowników, wykonawców i Podprzetwarzających w zakresie ich kompetencji. Klient przyjmuje do wiadomości, że środki techniczne i organizacyjne przyjęte wcześniej i obecnie przez Usługodawcę są odpowiednie do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w odniesieniu do ryzyka związanego z przetwarzaniem Danych. Usługodawca powiadomi Klienta, za pomocą najbardziej odpowiednich środków, o wszelkich zmianach w środkach bezpieczeństwa przyjętych w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka związanego z przetwarzaniem Danych oraz zgodnie z wszelkimi przepisami regulującymi świadczoną usługę.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Usług, w tym:

- odpowiednie korzystanie z Usług w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka związanego z Danymi Klienta;
- ochrona danych uwierzytelniających, systemów i urządzeń uwierzytelniających konta używanego przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Usług;
- tworzenie kopii zapasowych Danych Klienta.

Usługodawca nie jest zobowiązany do ochrony Danych Klienta, które Klient zdecyduje się przechowywać lub przesyłać poza systemami Usługodawcy i jego Podprzetwarzających (na przykład offline lub lokalna przestrzeń dyskowa), ani do ochrony Danych Klienta poprzez wdrażanie lub utrzymywanie Kontroli Bezpieczeństwa oprócz tych opisanych w Umowie, Kartach Danych Produktu i Załącznikach Technicznych.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ocenę, czy Usługi, środki bezpieczeństwa i zobowiązania Usługodawcy zgodnie z niniejszym artykułem i postanowieniami innych dokumentów umownych spełniają potrzeby Klienta, w tym jego obowiązki w zakresie bezpieczeństwa i zgodności z RODO.

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że (biorąc pod uwagę aktualny stan wiedzy, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania Danych Osobowych Klienta, a także ryzyko dla osób fizycznych) środki bezpieczeństwa wdrożone i utrzymywane przez Usługodawcę zapewniają poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka związanego z Danymi Klienta, i zobowiązuje się do zwrócenia się do Usługodawcy - na koszt Klienta - o wdrożenie wszelkich dodatkowych środków bezpieczeństwa, jeśli uzna to za konieczne w związku z rodzajem danych, które będą przedmiotem przetwarzania, oraz do zwolnienia Usługodawcy z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku braku takiego żądania.

4. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Dane przetwarzane przez Usługodawcę w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym DPA, znajdują się w dedykowanej architekturze i systemach przechowywania danych. Infrastruktura znajduje się na terenie Unii Europejskiej w centrach danych określonych w Umowie i odpowiednich załącznikach.

5. Podprzetwarzający, którzy przetwarzają Dane w ramach świadczonej Usługi

Podpisując niniejszy dokument, Klient upoważnia Usługodawcę do korzystania z własnych Podwykonawców Przetwarzania oraz dostawców zewnętrznych i Spółek należących do Grupy Aruba w celu świadczenia usług (wsparcia, konserwacji, świadczenia usług dodatkowych, dostawców sieci i usług komunikacji elektronicznej) w związku z zamówioną usługą; Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że może to wiązać się z przetwarzaniem danych przez wspomniane strony. W celu wyznaczenia Podprzetwarzającego, w drodze pisemnej umowy pomiędzy Usługodawcą a Podprzetwarzającym, Usługodawca gwarantuje, że:

- Podprzetwarzający będzie uzyskiwał dostęp do danych Klienta i wykorzystywał je wyłącznie w zakresie wymaganym do wypełnienia obowiązków przekazanych mu zgodnie z Umową;
- Podprzetwarzający przejmuje obowiązki wynikające z art. 28 RODO;
- Usługodawca pozostaje odpowiedzialny wobec Usługobiorcy za wszelkie podjęte zobowiązania oraz w związku z czynnościami powierzonymi Podprzetwarzającemu.

W celu zapewnienia Klientowi szczególnej kontroli nad wyżej wymienionymi stronami trzecimi oraz w celu zapewnienia wymogów dotyczących prywatności obowiązujących w odniesieniu do całej kategorii tych stron trzecich, Usługodawca zobowiązuje się do aktualizowania listy tych stron trzecich, zapewniając sporządzenie tej listy na specjalne pisemne żądanie Klienta, a także wszelkiej stosownej dokumentacji stanowiącej podstawę zobowiązań podjętych przez strony trzecie w odniesieniu do obowiązków w zakresie prywatności określonych w niniejszym RODO, w przypadku gdy strony te przetwarzają Dane w ramach świadczonych Usług. Usługodawca zobowiązuje się do informowania Klienta o wszelkich zmianach dotyczących tych stron.

6. Kontrole zgodności

Usługodawca dostarczy Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności z obowiązkami w zakresie ochrony danych nałożonymi przez obowiązujące przepisy i niniejsze DPA, pod warunkiem, że nie obejmują one analizy Danych osób trzecich i nie są sprzeczne ani ze zobowiązaniami do zachowania poufności przyjętymi przez Usługodawcę, ani z polityką Usługodawcy. Usługodawca gwarantuje Klientowi lub innej upoważnionej przez niego osobie, że przeprowadzi kontrole zgodności swojej własnej pracy związanej z Usługami, zgodnie ze zobowiązaniami podjętymi w niniejszym DPA i obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych, z zastrzeżeniem uzgodnienia terminów i metod tych kontroli, pod warunkiem, że nie obejmują one analizy Danych osób trzecich i nie są sprzeczne ani ze zobowiązaniami do zachowania poufności przyjętymi przez Usługodawcę, ani z politykami Usługodawcy. Koszty tych kontroli ponosi Klient.

Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich informacji niezbędnych do umożliwienia Klientowi racjonalnej weryfikacji przestrzegania przez Usługodawcę obowiązków w zakresie bezpieczeństwa ustanowionych na mocy Umowy i niniejszego DPA.

Jeżeli żądane przez Klienta informacje nie są ani poufne, ani tajne, ani wrażliwe, informacje te zostaną udostępnione w drodze procedury bezpośredniej (w tym między innymi za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy); w innych przypadkach Usługodawca może udostępnić te informacje Klientowi na jego żądanie po podpisaniu specjalnej umowy o zachowaniu poufności dostarczonej przez Usługodawcę. Usługodawca, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo do nieujawniania określonych szczególnie wrażliwych informacji.

7. Ocena wpływu

Klient samodzielnie oceni, czy konieczne jest przeprowadzenie oceny skutków przetwarzania danych, zgodnie z art. 35 RODO, informując Usługodawcę o takiej potrzebie, w którym to przypadku Usługodawca zapewni pomoc w celu wypełnienia tego obowiązku.

8. Żądania osób, których dane dotyczą

W przypadku otrzymania przez Usługodawcę żądania od osoby, której dane dotyczą, dotyczącego Danych Osobowych Klienta w okresie obowiązywania Umowy, Usługodawca poinstruuje osobę, której dane dotyczą, aby skierowała swoje żądanie do Klienta, a Klient będzie odpowiedzialny za udzielenie odpowiedzi na takie żądania.

Jeśli Klient nie może samodzielnie udzielić odpowiedzi zgodnie z poprzednim ustępem, **Usługodawca** zobowiązuje się wspierać Klienta w udzielaniu odpowiedzi na wszelkie wnioski o dostęp złożone przez osoby, których dane dotyczą, w możliwym zakresie i o ile jest do tego upoważniony, zgodnie z warunkami i ograniczeniami przewidzianymi w niniejszym dokumencie RODO i obowiązującymi przepisami. Zgodnie z dostarczonymi Specyfikacjami technicznymi Usługodawca umożliwi Klientowi poprawianie, usuwanie, ograniczanie i/lub odzyskiwanie własnych danych, zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Klientem i obowiązującymi przepisami.

9. Naruszenie danych

W przypadku zdarzeń, które wiążą się z naruszeniem Danych przetwarzanych przez Usługodawcę w ramach świadczenia Usług, Usługodawca powiadomi Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W szczególności Usługodawca powiadomi Klienta o naruszeniu bez zbędnej zwłoki po powzięciu o nim wiadomości. Powiadomienie to (i) opisuje charakter naruszenia, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie

i przybliżoną liczbę rekordów danych osobowych, o których mowa, (ii) wyjaśnia możliwe konsekwencje naruszenia, (iii) wyjaśnia środki wdrożone lub zaproponowane przez Usługodawcę w odpowiedzi na incydent oraz (iv) zapewnia punkt kontaktowy z Usługodawcą.

Wszelkie naruszenia i wszelka komunikacja między Klientem a Usługodawcą w tym zakresie muszą pozostać całkowicie poufne. Informacje te nie mogą być w żaden sposób rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie, w tym poprzez ich ujawnianie lub konsultowanie. Powiadomienie o naruszeniu jest dozwolone wyłącznie między Klientem a Usługodawcą, z wyjątkiem powiadomień wymaganych przez prawo lub organy publiczne.

10. Usuwanie danych osobowych

Procedury i ramy czasowe usuwania Danych przetwarzanych przez Usługodawcę w ramach świadczenia Usług są określone w Umowie.

Po upływie terminu uzgodnionego z Klientem Usługodawca trwale usunie Dane przetwarzane w trakcie wykonywania Umowy z dowolnego nośnika przeznaczonego do przechowywania, bez uszczerbku dla jakichkolwiek zobowiązań prawnych. Operacje usuwania będą przeprowadzane w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami regulującymi ten sektor, bez wyrządzania szkody osobom, których Dane dotyczą.

11. Rejestr przetwarzania

Tam, gdzie jest to przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, Usługodawca odnotowuje przetwarzanie danych w ramach pełnienia funkcji Podmiotu Przetwarzającego Dane w wyznaczonym rejestrze, który jest przechowywany zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej.

12. Czas trwania

Wyznaczenie Usługodawcy jako Podmiotu Przetwarzającego Dane oraz klauzule niniejszego DPA mają okres obowiązywania równy okresowi obowiązywania Umowy zawartej między Klientem a Usługodawcą.

Powołanie i niniejszy dokument automatycznie przestają obowiązywać w przypadku rozwiązania Umowy, odstąpienia od niej lub jej nieskuteczności, z zastrzeżeniem czasu potrzebnego Klientowi na odzyskanie Danych zgodnie z umową uzgodnioną między Stronami.

Podobnie, w przypadku milczącego przedłużenia Umowy, wyznaczenie na Przetwarzającego dane i niniejsze DPA uznaje się za automatycznie przedłużone na okres równy okresowi obowiązywania Umowy.

13. Odniesienie

W przypadku wszelkich kwestii, które nie zostały wyraźnie przewidziane i uregulowane w niniejszym DPA, Strony odnoszą się do Umowy, obowiązujących przepisów dotyczących prywatności, w szczególności RODO, a ponadto, w zależności od rodzaju Usługi zamówionej przez Klienta.