

Polityka prywatności zgodna z art. 13 i 14 rozporządzenia UE 2016/679

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia UE 2016/679 („Rozporządzenie”), AlphaNet Sp. z o.o. („Administrator danych”) niniejszym przekazuje swoim klientom, w tym potencjalnym klientom, a także stronom trzecim ogółem (np. delegatom, przedstawicielom prawnym itp.), które mają kontakt z AlphaNet Sp. z o.o. w imieniu lub na zlecenie klientów, w tym potencjalnych klientów („Osoby, których dane dotyczą”), informacje wymagane przez prawo dotyczące przetwarzania ich danych osobowych („Dane”).



INFORMACJE O NAS

Administrator danych AlphaNet Sp. z o.o., z siedzibą w Sosnowcu 41-214, przy ul. Małobądzkiej 4a
privacy@forpsi.pl

Inspektor ochrony danych (IOD) dpo@forpsi.pl



JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE

Dane przetwarzane przez Administratora są pozyskiwane w następujący sposób:

- od Osoby, której dane dotyczą, również z wykorzystaniem stosowanych przez Administratora technik komunikacji zdalnej (np. witryn internetowych, aplikacji na smartfony i tablety, centrów telefonicznych itp.);
- od osób trzecich (np. aranżujących transakcje dla Osoby, której dane dotyczą, z informacji biznesowych itp.).

Dane ze źródeł publicznych, takich jak rejestry publiczne, wykazy, dokumenty dostępne publicznie (np. informacje zawarte w rejestrze spółek w Izbach Handlowych).



JAKIE DANE PRZETWARZAMY

KATEGORIA DANYCH	PRZYKŁADOWE RODZAJE DANYCH
Dane osobowe	Imię, nazwisko, ulica i numer, obywatelstwo, województwo i gmina zamieszkania, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail.
Dane bankowe	Numer IBAN oraz dane konta bankowego/pocztowego (z wyjątkiem numeru karty kredytowej).
Dziennik (log)	Źródłowy adres IP, log (system i sieć)



DLACZEGO POTRZEBNE NAM SĄ INFORMACJE O OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
Rejestracja i zarządzanie prośbami o nawiązanie kontaktu i/lub materiały informacyjne Informacje o Osobie, której dane dotyczą, podlegają przetwarzaniu w celu wdrożenia działań przed i po wystąpieniu z wnioskiem o rejestrację, w celu zarządzania informacjami i prośbami o nawiązanie kontaktu i/lub w celu przesyłania materiałów informacyjnych oraz aby spełnić wszelkie inne obowiązki wynikające z niniejszych warunków.	Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja przepisów prawnych oraz zapewnianie świadczeń związanych z wnioskiem o rejestrację, informacje, kontakt i/lub przesyłaniem materiałów informacyjnych. Podanie danych jest opcjonalne. Jeśli jednak Osoba, której dane dotyczą, odmówi ich podania, Administrator danych nie będzie mógł zapewnić zamówionej usługi.
Zarządzanie stosunkiem umownym Podanie informacji o Osobie, której dane dotyczą, jest wymogiem umownym. Przetwarzamy informacje o Osobie, której dane dotyczą, w celu wdrożenia działań przed i po nabyciu Usługi i/lub Produktu, takich jak zarządzanie zamówieniem, wykonanie samej Usługi i/lub produkcja i/lub dostawa zakupionego Produktu, fakturowanie związane z tym procesem i zarządzanie płatnościami, obsługa roszczeń i/lub zgłoszeń	Podstawą prawną przetwarzania danych jest zapewnienie świadczeń wynikających ze stosunku przedumownego i umownego oraz spełnienie wymogów przepisów prawnych. Podanie danych jest opcjonalne. Jeśli jednak Osoba, której dane dotyczą, odmówi ich podania, Administrator danych nie będzie mógł zapewnić zamówionej usługi.

skierowanych do działu usług wsparcia oraz realizacja samego wsparcia, wysyłanie komunikatów informacyjnych oraz wypełnianie wszelkich pozostałych zobowiązań wynikających z umowy.

Obrona prawa przed sądem lub poza sądem

Informacje o Osobie, której dane dotyczą, są przetwarzane w celu ustalenia, wykonania lub obrony prawa Administratora danych i/lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, w sądzie lub poza nim.

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, z uwzględnieniem bilansu praw Administratora i Osoby, której dane dotyczą.

Bezpieczeństwo informacji

Informacje o Osobie, której dane dotyczą, są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji oraz ochrony aktywów i systemów korporacyjnych.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest zapewnienie zgodności z prawem i realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, z uwzględnieniem bilansu praw Administratora i Osoby, której dane dotyczą.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej informacji osobowych w danym celu, z przyczyn związanych z jej sytuacją osobistą.

Zapobieganie oszustwom

Informacje o Osobie, której dane dotyczą, są przetwarzane w celu zapewnienia kontrolnych czynności monitorowania i zapobiegania nieuczciwym płatnościom z wykorzystaniem systemów oprogramowania przeprowadzających automatyczne weryfikacje, zanim podjęte zostaną negocjacje dotyczące Usług/Produktów. Jeżeli wynik tych kontroli będzie negatywny, transakcja nie zostanie zrealizowana (automatyczne podejmowanie decyzji). Osoba, której dane dotyczą, może oczywiście wyrazić swoją opinię, poprosić o wyjaśnienie lub zakwestionować decyzję, wysyłając uzasadnienie do działu obsługi klienta lub na adres privacy@forpsi.pl.

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, z uwzględnieniem bilansu praw Administratora i Osoby, której dane dotyczą.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej informacji osobowych w danym celu, z przyczyn związanych z jej sytuacją osobistą.

Działania promocyjne dotyczące Usług/Produktów oferowanych przez Alphanet Sp. z o.o

Informacje o Osobie, której dane dotyczą, są przetwarzane w celu wysyłania, za wyraźną zgodą, komunikatów promocyjnych i ofert dotyczących Usług/Produktów Administratora danych z wykorzystaniem tradycyjnych metod (np. zwykłą pocztą, podczas rozmowy ze stacjonarnej linii telefonicznej) i/lub metod zautomatyzowanych (np. e-mailem, SMS-em, , za pomocą wcześniej nagranych połączenia).

Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda udzielona początkowo przez Osobę, której dane dotyczą, na samo przetwarzanie – zgodę tę można wycofać w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla zgodności z prawem jakiegokolwiek wcześniejszego przetwarzania.

Jeśli Osoba, której dane dotyczą, odmówi wyrażenia zgody, korzystanie z odpowiednich usług nie będzie możliwe, przy czym nie będzie to miało negatywnych konsekwencji dla stosunku umownego z Administratorem danych.



KOMU PRZEKAZUJEMY INFORMACJE O OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

KATEGORIE ODBIORCÓW	CEL
Spółki należące do Grupy Aruba S.p.A. („Grupa Aruba”)	Wypełnienie wymogów administracyjnych i dotyczących rachunkowości oraz związanych z zamówionymi usługami
Zewnętrzni dostawcy oraz spółki należące do Grupy Aruba	Realizacja usług (usług pomocy, serwisowania, dostawy/transportu produktów, świadczenie usług uzupełniających, dostawcy usług sieciowych i komunikacji elektronicznej) związanych z zamówioną usługą
Dostawcy elektronicznych usług płatniczych oraz kredytowych, banki/oddziały pocztowe	Zarządzanie depozytami, płatnościami, zwrotami związanymi z usługami umownymi
Zewnętrzni specjaliści/konsultanci oraz firmy konsultingowe	Wypełnienie wymogów prawnych, realizacja praw, ochrona praw wynikających z umowy, windykacja wierzytelności
Administracja finansowa, Agencje publiczne, Organy nadzoru i kontroli	Wypełnienie wymogów prawnych, ochrona praw; listy lub rejestry prowadzone przez Organy publiczne lub podobne organizacje na podstawie konkretnych przepisów prawnych dotyczących zamówionej usługi

Formalnie upoważnione osoby lub Przedstawiciele prawni, administratorzy, opiekunowie itp. osoby z potwierdzonymi prawami

Osoby należące do tych kategorii działają samodzielnie jako odrębni administratorzy danych lub jako podmioty przetwarzające dane wyznaczone przez Administratora danych. Pracownicy Administratora, którzy zostali specjalnie upoważnieni do przetwarzania (w tym stażyści, pracownicy tymczasowi, konsultanci), mogą również posiadać wiedzę o danych, w związku z wykonywaniem powierzonych im zadań. W żadnym przypadku nie wolno ujawniać danych osobowych – oznacza to, że nie mogą one być dostępne dla niesprecyzowanych stron, w jakiegokolwiek formie, na przykład poprzez ich udostępnienie lub poddanie konsultacji.



W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY INFORMACJE O OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Dane będą przetwarzane za pomocą metod ręcznych, elektronicznych i zdalnych oraz zgodnie z wymogami określonymi w odpowiednich przepisach, które mają na celu zapewnienie poufności, rzetelności i dostępności Danych oraz uniknięcie szkód materialnych lub moralnych.



GDZIE PRZETWARZAMY INFORMACJE O OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informacje o Osobie, której dane dotyczą, są przechowywane w archiwach znajdujących się w krajach Unii Europejskiej. Tam, gdzie jest to konieczne do realizacji określonych celów, informacje o Osobie, której dane dotyczą, mogą być przekazywane za granicę, do krajów/organizacji spoza Unii Europejskiej, z zagwarantowaniem poziomu ochrony danych osobowych uznanego za odpowiedni przez Komisję Europejską na mocy jej własnej decyzji lub, w inny sposób, na podstawie innych odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub zgoda Osoby, której dane dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania kopii wszelkich odpowiednich zabezpieczeń, a także listy krajów/organizacji, do których dane zostały przekazane. W tym celu należy napisać na adres: privacy@forpsi.pl.



JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY INFORMACJE O OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację Osoby, której dane dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne do celów gromadzenia danych, zgodnie z przepisami obejmującymi działalność i sektory, w których działa Administrator.

Dane niezbędne do wywiązania się z obowiązków podatkowych i księgowych są przechowywane przez 6 lat od rozwiązania umowy.

Dane związane z niezapłaconymi lub anulowanymi lub niesfinalizowanymi wnioskami o zamówienie są przechowywane przez 3 miesiące.

Po upływie tak ustalonych okresów Dane zostaną usunięte lub anonimowo przetworzone, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań lub wykonania poleceń wydanych przez Władze Publiczne i/lub Organy Nadzorcze.



JAKIE PRAWA MA OSOBA, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane dotyczą, wyśle wiadomość na adres privacy@forpsi.pl w celu skorzystania z prawa do uzyskania – w przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu – dostępu do danych jej dotyczących, usunięcia danych, poprawienia nieprawidłowych danych, uzupełnienia niekompletnych danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych i sprzeciwu wobec przetwarzania.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia skargi do stosownego włoskiego organu nadzorczego (Włoskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub do organu, który wykonuje swoje obowiązki i prawa w państwie członkowskim, gdzie nastąpiło naruszenie Rozporządzenia, zgodnie z art. 77 Rozporządzenia, a także do wszczęcia stosownego postępowania sądowego, zgodnie z art. 78 i 79 Rozporządzenia.